TECHNICIEN ITINERANT EN ELECTROMENAGER SOLVAREA

Présentation & Programme de la filière

Du 24/02/2025 au 20/05/2025, Fériés les 21/04, 01/05 et 08/05, Pause le 02/05 et 09/05.

Filière 57 Jours, soit 399 heures

Version 2024 V5

La demande Client – Profils recherchés
Objectifs – Prérequis

Client	
Titre du poste	**TECHNICIEN ITINERANT EN ELECTROMENAGER SOLVAREA**
Nombre jour/heures	**57Jours / 399 Heures**
Type de formation	**Présentiel**
Nombre de candidats souhaités	**20**
Public Visé	Toute personne inscrite comme demandeur d'emploi , de formation initiale Electricien, Electro-technicien, Mécanicien, Electronicien
Objectif global	Le marché de réparation des produits électriques et électroniques est en pleine révolution et de nouveaux métiers émergent. Des récentes décisions gouvernementales et notamment de la loi anti-gaspillage favorisent le recyclage et le réemploi solidaire des produits. De plus, les consommateurs sont de plus en plus réceptifs à la notion de consommation plus écoresponsable et font davantage réparer leurs produits. Conscientes des enjeux, les entreprises du domaine recherchent de nouveaux collaborateurs de haut niveau, capables d'allier des compétences relationnelles et techniques pour donner une seconde vie aux différentes familles de produits.
Prérequis	Aucun prérequis n'est nécessaire pour suivre cette formation Le sens du service client, esprit d'équipe, autonomie
Evaluation Acquisition des compétences	
Lieu de la formation	Ivry Sur Seine, Champigny sur Marne
Coût de la formation par participant Prise en charge par France Travail / ou OPCO	

N° de déclaration d'activité 11 79 51 886 75 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'état)
S.A.R.L. au capital de 7.622 € R.C.S PARIS 414 248 203 00021
6, rue Rougemont - 75009 Paris Tél.: 01 75 43 86 72
www,unjourunjob.fr www.ajc-ingenierie.fr

La demande Client – Profils recherchés
Objectifs – Prérequis

Modalités et délais d'accès	• Les postulants devront passer une série d'entretiens pour intégrer la formation durant les 35 jours précédant l'entrée en formation. • Ils seront informés de leur inscription au plus tard 15 jours avant le début de la session
Accessibilités aux personnes en situation de handicap	Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous communiquer leurs besoins spécifiques. Nous ferons tout pour les mettre dans les meilleures conditions de suivi de la formation possibles (compensation, accessibilité…) **Nous tenons à votre disposition notre politique d'accessibilité en cas de situation de handicap (livret d'accueil disponible sur notre site ou sur demande).**
Attestation/certification	Une attestation de fin de stage sera remise à tous les participants à l'issue de leur parcours
Méthodes mobilisées	Alternance d'exercices, cas pratiques, QCM et de notions théoriques, Projet Fil Rouge. Les supports de cours seront remis via notre la plate-forme de téléchargement Quest et/ou AJC Classroom. AJC met à la disposition de chacun un accès aux logiciels utiles dans le cadre de leur module. Informations concernant les classes virtuelles Avec @JC CLASSROOM, les stagiaires profitent des mêmes interactions avec leur formateur et l'équipe pédagogique qu'en présentiel : échanges en visioconférence et par chats. La formation se déroule en connexion continue 7h/7. Le formateur peut vérifier l'avancement du travail et évaluer des stagiaires à l'aide d'exercices et de cas pratiques. Cela lui permet d'apporter un suivi pédagogique et des conseils personnalisés. Notre équipe technique envoie aux futurs stagiaires les modalités de connexion (accès, identifiants, dates, heures et numéro de la hotline) par mail dès leur inscription. Si les stagiaires rencontrent un problème de connexion, ils peuvent joindre à tout moment (avant ou même pendant la formation) notre hotline assistance technique au 01 82 83 72 41 ou par mail
Contacts	**Référent Pédagogique : Jean Marc Anciaux DRH** **+33 1 75 43 82 36** **jm.anciaux@ajc-ingenierie.fr** **Référent Handicap: Jeanne Aghel** **+33 1 75 43 82 36** **j.aghel@ajc-ingenierie.fr**

N° de déclaration d'activité 11 79 51 886 75 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'état)
S.A.R.L. au capital de 7.622 € R.C.S PARIS 414 248 203 00021
6, rue Rougemont - 75009 Paris Tél.: 01 75 43 86 72
www,unjourunjob.fr www.ajc-ingenierie.fr

MODULES COMPORTEMENTAUX SAVOIR-ETRE

Titre des modules	Nbr Jours	Nbr Heures
Accueil des participants - Intervention > France Travail – OPCO-Direction SAV Boulanger -Administration AJC	0	0
- Découverte de la formation « Eclosive » « La formation "comportementale » Pour qui ? Pourquoi ? Comment ?	1	7
Découvrir son fonctionnement relationnel avec le MBTI® afin de créer un lien personnalisé avec le client	2	14
La communication efficace & adaptée au sein d'une équipe et au service du client - Développer l'intelligence émotionnelle – Gestion de la relation Client	2	14
Les différentes typologie clients	2	14
Gestion du temps et des priorités	2	14
Gérer et Apprivoiser son stress Approcher et désamorcer les conflits	2	14
ADN naturelle d'une entreprise SOLVAREA - BOULANGER– « la Culture d'entreprise et Valeurs »	1	7
Total Comportemental " Savoir -être "	**12**	**84**

N° de déclaration d'activité 11 79 51 886 75 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'état)
S.A.R.L. au capital de 7.622 € R.C.S PARIS 414 248 203 00021
6, rue Rougemont - 75009 Paris Tél.: 01 75 43 86 72
www,unjourunjob.fr www.ajc-ingenierie.fr

MODULES TECHNIQUES SAVOIR / SAVOIR-FAIRE

Titre des modules	Nbr Jours	Nbr Heures
Hygiène et sécurité au travail : analyse et prévention des risques professionnels et utilisation des EPI	2	14
Gestes et Postures à adopter	2	14
Entretenir et utiliser le matériel confié par l'entreprise ainsi que le véhicule	1	7
Préparation à l'Habilitation Electrique B0 / H0	2	14
Les alimentations , lois fondamentales de l'électricité et utilisation des appareils de mesure	2	14
Découverte de l'Environnement des Lave-Vaisselle	6	42
Découverte de l'Environnement des tables de cuisson et Fours	5	35
Découverte de l'Environnement de conservation par le froid	4	28
Découverte de l'Environnement des Micro-ondes et encastrables	4	28
Découverte L'environnement des Lave-Linge	6	42
Découverte L'environnement des Sèche-Linge	6	42
Satisfaction Client Boulanger et respect des procédures	1	7
Utilisation des sites constructeurs et codification	1	7
Projet final	3	21
Total formation Technique Savoir / Savoir-faire	**45**	**315**

Total Formation	**57**	**399**

N° de déclaration d'activité 11 79 51 886 75 (ce numéro ne vaut pas agrément de l'état)
S.A.R.L. au capital de 7.622 € R.C.S PARIS 414 248 203 00021
6, rue Rougemont - 75009 Paris Tél.: 01 75 43 86 72
www,unjourunjob.fr www.ajc-ingenierie.fr