

Présentation & Programme de la filière

QUALITY CONFORMANCE MANAGER (QCM)

Filière de 60 jours / 420 heures

Version 2026 1.0

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Distanciel

60 jours / 420 heures

La durée et le prix correspondent à une inscription en inter-entreprises. Toute demande intra-entreprise fait systématiquement l'objet d'un devis sur-mesure devant être approuvé pour acceptation.

Objectifs

Situer le métier de Quality Conformance Manager dans l'organisation Airbus et sa chaîne de sous-traitance

Lire un plan technique simple et utiliser les instruments de métrologie courants

Mobiliser les principaux référentiels qualité aéronautiques (EN 9100, EASA Part 21, EASA Part 145, ASQR)

Identifier, rédiger, analyser et traiter une non-conformité de bout en bout (5 pourquoi, Ishikawa, 8D, AMDEC)

Préparer et conduire un audit qualité interne ou fournisseur

Mettre en œuvre des démarches d'amélioration continue (Lean, méthode 5S / 9S, Six Sigma)

Utiliser les outils numériques métier (ERP qualité type SAP QM, Excel, reporting d'indicateurs)

Communiquer en anglais technique à l'oral et à l'écrit sur des sujets qualité

Public

Demandeurs d'emploi souhaitant se reconvertir ou se spécialiser vers un poste de contrôle et de conformité qualité en environnement aéronautique.

Prérequis

Aucun diplôme technique aéronautique préalable requis : parcours conçu pour un public débutant sur le métier.

Niveau de français permettant la lecture de documents techniques, notions de base en mathématiques, aisance minimale avec l'outil informatique.

Modalités et délais d'accès

Les candidats devront passer une série d'entretiens et un positionnement individuel pour intégrer la formation.

Ils seront informés de leur inscription au plus tard 15 jours avant le début de la session.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap sont invitées à nous communiquer leurs besoins spécifiques. Nous ferons tout pour les mettre dans les meilleures conditions de suivi de la formation possibles (compensation, accessibilité...).

PRÉSENTATION DE LA FILIÈRE

Distanciel

60 jours / 420 heures

La durée et le prix correspondent à une inscription en inter-entreprises. Toute demande intra-entreprise fait systématiquement l'objet d'un devis sur-mesure devant être approuvé pour acceptation.

Modalités d'évaluation

Évaluation diagnostique en début de parcours (jour 1), évaluations formatives régulières (jours 10, 20, 30, 50).

Évaluation finale sous forme de projet fil rouge sur 5 jours, avec restitution devant jury (jours 56 à 60).

Attestation / Certification

Une attestation de fin de formation sera remise à tous les participants à l'issue de leur parcours. Ce programme peut être adapté pour préparer une certification complémentaire (Titre professionnel, CQPM) selon les besoins de l'entreprise d'accueil.

Méthodes mobilisées

Alternance d'apports théoriques courts et d'exercices d'application, d'études de cas et de mises en situation professionnelle reconstituées (rédaction de fiches de non-conformité, simulations d'audit, jeux de rôle en anglais).

Travaux individuels et en sous-groupes, avec restitutions collectives et retours du formateur. Evaluations régulières tout au long du parcours.

Projet fil rouge sur les 5 derniers jours de la formation (jours 56 à 60), mobilisant l'ensemble des compétences acquises, avec restitution devant jury.

Supports pédagogiques remis à chaque stagiaire (fiches méthode, glossaire qualité bilingue, modèles de documents). Mise à disposition d'ordinateurs portables et de matériels pédagogiques en distanciel.

CONTENU PÉDAGOGIQUE

CATÉGORIE	MODULE / JOUR	DURÉE
S1 Intégration, culture aéronautique et fondamentaux du métier	Accueil et intégration	7 h
	Panorama de l'industrie aéronautique et du groupe Airbus	7 h
	Fondamentaux de la qualité	7 h
	Organisation qualité et exigences fournisseurs Airbus	7 h
	Outils bureautiques et communication professionnelle	7 h
S2 Fondamentaux techniques : lecture de plan, métrologie, matériaux	Lecture de plans techniques - notions de base	7 h
	Tolérancement dimensionnel et géométrique - initiation	7 h
	Métrologie - principes et instruments courants	7 h
	Matériaux et procédés aéronautiques - notions de base	7 h
	Évaluation formative - semaines 1 et 2	7 h

CONTENU PÉDAGOGIQUE

CATÉGORIE	MODULE / JOUR	DURÉE
S3 Référentiels qualité aéronautiques : EN 9100, Part 21, Part 145	Introduction à la norme EN 9100	7 h
	EN 9100 - approche processus et gestion des risques	7 h
	EASA Part 21 - production et certification aéronautique	7 h
	EASA Part 145 - maintenance aéronautique	7 h
	Atelier pratique - cartographie processus qualité	7 h
S4 Documentation qualité, traçabilité, FOD et audits	Traçabilité et documentation qualité (dossier de fabrication)	7 h
	Gestion des FOD (Foreign Object Debris)	7 h
	Les audits qualité	7 h
	Atelier pratique - simulation d'audit qualité interne	7 h
	Évaluation formative - semaines 3 et 4	7 h

CONTENU PÉDAGOGIQUE

CATÉGORIE	MODULE / JOUR	DURÉE
S5 Environnement Airbus, exigences ASQR et outils SAP / reporting	Organisation qualité chez Airbus et rôle du QCM	7 h
	Exigences spécifiques Airbus (ASQR)	7 h
	Outils SAP QM - module gestion de la qualité	7 h
	Reporting qualité et indicateurs (KPI)	7 h
	Atelier pratique - tableau de bord qualité Excel	7 h
S6 Anglais technique aéronautique et bilan mi-parcours	Anglais technique aéronautique - vocabulaire de base	7 h
	Rédaction de rapports qualité en anglais	7 h
	Communication orale en anglais professionnel	7 h
	Compréhension de documents techniques Airbus en anglais	7 h
	Bilan formatif mi-parcours	7 h

CONTENU PÉDAGOGIQUE

CATÉGORIE	MODULE / JOUR	DURÉE
S7 Gestion des non-conformités (1) : rédaction et analyse des causes	Le processus de traitement des non-conformités	7 h
	Rédaction d'une fiche de non-conformité	7 h
	Analyse des causes - 5 pourquoi et diagramme d'Ishikawa	7 h
	Introduction à l'AMDEC (FMEA)	7 h
	Atelier pratique - traitement complet d'un cas de non-conformité	7 h
S8 Gestion des non-conformités (2) et amélioration continue	Actions correctives et préventives - méthode 8D	7 h
	Dérogations et concessions qualité	7 h
	Le coût de la non-qualité	7 h
	Outils qualité complémentaires (Pareto, QQQCP, matrice de criticité)	7 h
	Atelier pratique - résolution de problème en groupe	7 h

CONTENU PÉDAGOGIQUE

CATÉGORIE	MODULE / JOUR	DURÉE
S9 Amélioration continue : Lean, 5S / 9S, Six Sigma, REX	Introduction au Lean Manufacturing	7 h
	Outils Lean - méthodes 5S / 9S et management visuel	7 h
	Introduction au Six Sigma - démarche DMAIC	7 h
	Amélioration continue et retour d'expérience chez Airbus	7 h
	Atelier pratique - chantier 5S/9S simulé et restitution	7 h
S10 Anglais technique et audit fournisseur	Anglais technique - vocabulaire audit et non-conformité	7 h
	Anglais technique - simulation d'échange client / fournisseur	7 h
	Audit fournisseur - préparation et grille d'évaluation	7 h
	Audit fournisseur - restitution et plan d'action	7 h
	Évaluation formative - anglais technique et audit	7 h

CONTENU PÉDAGOGIQUE

CATÉGORIE	MODULE / JOUR	DURÉE
S11 Outils numériques, professionnalisation et préparation à l'emploi	Excel avancé pour la qualité	7 h
	Outils numériques qualité (ERP / PLM, bases de données)	7 h
	Techniques de présentation et restitution orale	7 h
	Posture professionnelle et travail en équipe	7 h
	Préparation à l'intégration en entreprise et à l'emploi	7 h
S12 Projet fil rouge, évaluation finale et clôture	Projet fil rouge - lancement	7 h
	Projet fil rouge - détection et analyse des causes	7 h
	Projet fil rouge - plan d'action et démarche 9S	7 h
	Projet fil rouge - vérification de l'efficacité et finalisation du dossier	7 h
	Projet fil rouge - restitution finale devant jury et clôture	7 h
TOTAL		420 h

A VOTRE DISPOSITION POUR DISCUTER DU FUTUR

AéroSup

25, 27 avenue Jean-Monnet
ZI Aéronautique Colomiers
31770 Colomiers

 contact@aerosup.fr

 05 32 99 00 00

AJC Formation

6, rue Rougemont
75009 Paris
www.ajc-formation.fr

 eclairezmoi@ajc-formation.fr

 01 82 28 95 27

